

ΚΩΔΙΚΑΣ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΩΝ - ΣΥΝΕΡΓΑΤΩΝ



Contents

1. ΣΚΟΠΟΣ & ΠΕΔΙΟ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ	3
2. ΓΕΝΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ.....	3
3. ΚΑΤΕΥΘΥΝΤΗΡΙΕΣ.....	4
3.1. Νομοθετικό και Κανονιστικό πλαίσιο	4
3.2. Ανθρώπινα δικαιώματα.....	4
3.2.1. Απασχόληση.....	4
3.2.2. Συμμόρφωση με την εργατική νομοθεσία.....	5
3.2.3. Παρενόχληση και βία.....	5
3.2.4. Διακρίσεις.....	5
3.2.5. Ελευθερία συλλογικής διαπραγματεύσεως & συνδικαλιστικής δράσης	5
3.3. Υγεία και ασφάλεια.....	6
3.4. Περιβάλλον	6
3.5. Ηθική	7
3.5.1. Καταπολέμηση δωροδοκίας, διαφθοράς & νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες.....	7
3.5.2. Σύγκρουση συμφερόντων.....	7
3.5.3. Αναφορές παραβιάσεων	7
3.6. Εμπιστευτικότητα και προστασία δεδομένων	8
3.7. Εκπαίδευση και ανάπτυξη.....	8
3.8. Συστήματα Διαχείρισης.....	8
4. ΕΞΟΥΣΙΑ ΚΑΙ ΕΥΘΥΝΕΣ.....	9
5. ΙΣΤΟΡΙΚΟ ΑΝΑΘΕΩΡΗΣΗΣ.....	9

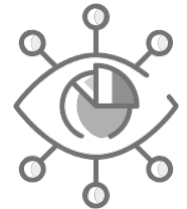
1. ΣΚΟΠΟΣ & ΠΕΔΙΟ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ



Σκοπός του Κώδικα Δεοντολογίας Προμηθευτών – Συνεργατών είναι να γνωστοποιήσει τις αρχές και τις αξίες της ΤΕΤΡΑΣ Η/Μ Α.Ε.Μ. στους Συνεργάτες της και να τους παρέχει την απαραίτητη καθοδήγηση σχετικά με τα πρότυπα επιχειρηματικής συμπεριφοράς που αναμένει από εκείνους να ακολουθούν.

Ο παρών Κώδικας στοχεύει επίσης στην παροχή καθοδήγησης στα τμήματα της ΤΕΤΡΑΣ Η/Μ Α.Ε.Μ. σε σχέση με τις διαδικασίες επιλογής και αξιολόγησης των Προμηθευτών - Συνεργατών

2. ΓΕΝΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ



Η ΤΕΤΡΑΣ Η/Μ Α.Ε.Μ. επιλέγει τους Συνεργάτες και προμηθευτές της με κριτήριο την αξιοπιστία, την ποιότητα, την ευελιξία και το κόστος των προϊόντων ή των υπηρεσιών που παρέχουν, χωρίς να παραγνωρίζει θέματα επιχειρησιακής ηθικής (Business Ethics).

Η ΤΕΤΡΑΣ Η/Μ Α.Ε.Μ. εφαρμόζει σύστημα αξιολόγησης των προμηθευτών - συνεργατών της ώστε μεταξύ άλλων να διασφαλίζεται η συμμόρφωσή τους με τις αρχές που περιγράφονται στον παρόντα Κώδικα. Αυτό μπορεί να απαιτεί ελέγχους σε τακτική βάση, όπως:

- I.** Έλεγχος δέουσας επιμέλειας για να διασφαλιστεί ότι ο επιχειρηματικός εταίρος ή ο πραγματικός του δικαιούχος/οι δεν αποτελεί οντότητα που υπόκειται σε κυρώσεις
- II.** Αξιολόγηση συνεργάτη/ προμηθευτή για να διασφαλιστεί ότι:
 - ✘ διαθέτει αποτελεσματικά συστήματα ελέγχου της συμμόρφωσης με τα προαναφερόμενα.
 - ✘ συμμορφώνεται με το νομοθετικό / κανονιστικό πλαίσιο που διέπει τη λειτουργία του,
 - ✘ συμμορφώνεται, στο βαθμό που έχει εφαρμογή, με τον Κώδικα Δεοντολογίας και τις σχετικές πολιτικές της ΤΕΤΡΑΣ Η/Μ Α.Ε.Μ.,
 - ✘ συμμορφώνεται με τις σχετικές συμφωνίες



3. ΚΑΤΕΥΘΥΝΤΗΡΙΕΣ

Όλοι οι προμηθευτές - Συνεργάτες της ΤΕΤΡΑΣ Η/Μ Α.Ε.Μ. αναμένεται να συμμορφώνονται με τις κάτωθι αρχές.

3.1. Νομοθετικό και Κανονιστικό πλαίσιο

Οι Προμηθευτές - Συνεργάτες της ΤΕΤΡΑΣ Η/Μ Α.Ε.Μ. αναμένεται να συμμορφώνονται με τη νομοθεσία και το κανονιστικό πλαίσιο που αφορούν τις επιχειρήσεις και τον κλάδο τους. Οφείλουν να ενεργούν σύμφωνα με την ισχύουσα εφαρμοστέα νομοθεσία, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, των διατάξεων για την υγεία και ασφάλεια, τον ελεύθερο και υγιή ανταγωνισμό, την καταπολέμηση της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας, την καταπολέμηση της δωροδοκίας και της διαφθοράς, το σεβασμό στα ανθρώπινα δικαιώματα και την εξάλειψη διακρίσεων, βίας και παρενόχλησης στην εργασία, το σεβασμό και την προστασία των προσωπικών δεδομένων.

3.2. Ανθρώπινα δικαιώματα

Οι Προμηθευτές - Συνεργάτες αναμένεται να εκτελούν τις επιχειρηματικές τους δραστηριότητες σύμφωνα με τις βασικές αρχές του Κώδικα Ηθικής και Δεοντολογίας της ΤΕΤΡΑΣ Η/Μ Α.Ε.Μ..

3.2.1. Απασχόληση

Οι Προμηθευτές - Συνεργάτες της ΤΕΤΡΑΣ Η/Μ Α.Ε.Μ. οφείλουν να διασφαλίζουν ότι καμία από τις δραστηριότητές τους δεν σχετίζεται με παιδική ή καταναγκαστική εργασία και να επιδεικνύουν μηδενική ανοχή έναντι κάθε μορφής δουλεία ή εμπορία ανθρώπων.

3.2.2. Συμμόρφωση με την εργατική νομοθεσία

Οι Προμηθευτές - Συνεργάτες αναμένεται να συμμορφώνονται με την εργατική νομοθεσία του κλάδου στον οποίο δραστηριοποιούνται. Ο καθορισμός των μισθών γίνεται σε συνάρτηση με την αγορά εργασίας με σεβασμό προς τους όρους των συλλογικών συμβάσεων εργασίας, όπου αυτές υφίστανται. Οι αμοιβές, οι υπερωρίες, οι αποζημιώσεις, οι παροχές, τα επιδόματα και οι άδειες καταβάλλονται σύμφωνα με τους ισχύουσες διατάξεις.

3.2.3. Παρενόχληση και βία

Οι Προμηθευτές - Συνεργάτες αναμένεται να παρέχουν ένα εργασιακό περιβάλλον από το οποίο θα απουσιάζει κάθε μορφής βία, παρενόχληση ή άλλη επιβλαβής συνθήκη που προκύπτει ως αποτέλεσμα απειλών. Οποιαδήποτε μορφή σωματικής, λεκτικής, σεξουαλικής ή ψυχολογικής παρενόχλησης, εκφοβισμού, κακοποίησης ή απειλής δεν είναι ανεκτή.

3.2.4. Διακρίσεις

Οι Προμηθευτές - Συνεργάτες αναμένεται να παρέχουν ένα εργασιακό περιβάλλον χωρίς διακρίσεις στα πλαίσια του οποίου οι εργαζόμενοι αντιμετωπίζονται δίκαια και χωρίς να λαμβάνονται υπόψη προσωπικές επιλογές ή χαρακτηριστικά γνωρίσματα κάθε ατόμου όπως ενδεικτικά η φυλή, το φύλο, το χρώμα, την εθνική ή κοινωνική καταγωγή, η εθνικότητα, η θρησκεία, η ηλικία, η αναπηρία, ο σεξουαλικός προσανατολισμός ή οι πολιτικές απόψεις.

3.2.5. Ελευθερία συλλογικής διαπραγμάτευσης & συνδικαλιστικής δράσης

Οι Προμηθευτές - Συνεργάτες αναμένεται να σέβονται το δικαίωμα των εργαζομένων τους να εντάσσονται σε συνδικαλιστικά όργανα και να συμμετέχουν σε συλλογικές διαπραγματεύσεις χωρίς φόβο αντιποίνων.

3.3. Υγεία και ασφάλεια

Οι Προμηθευτές - Συνεργάτες αναμένεται να παρέχουν ένα ασφαλές εργασιακό περιβάλλον που πληροί όλες τις προϋποθέσεις υγιεινής, να συμμορφώνονται πλήρως με τη σχετική νομοθεσία, να λαμβάνουν τα απαιτούμενα μέτρα ασφαλείας για όλους τους χώρους εργασίας, να χορηγούν μέσα ατομικής προστασίας όπου απαιτείται και να εκπαιδεύουν το προσωπικό τους στη χρήση τους αλλά και σε θέματα υγείας & ασφάλειας. Όταν προκύπτουν επικίνδυνες συνθήκες ή συμπεριφορές, πρέπει να λαμβάνουν άμεσα τα απαραίτητα διορθωτικά μέτρα και να αφιερώνουν πόρους για την εξάλειψη/ελαχιστοποίηση του κινδύνου ατυχημάτων ή ασθενειών που οφείλονται στην εργασία.

3.4. Περιβάλλον

Η ΤΕΤΡΑΣ Η/Μ Α.Ε.Μ. αναμένει από τους Προμηθευτές - Συνεργάτες της να καταβάλουν κάθε δυνατή προσπάθεια για την προστασία του περιβάλλοντος. Στο πλαίσιο αυτό, η ΤΕΤΡΑΣ Η/Μ Α.Ε.Μ. απαιτεί από τους επιχειρηματικούς της εταίρους να συμμορφώνονται με τους ισχύοντες περιβαλλοντικούς νόμους και κανονισμούς και τους ενθαρρύνει να:

- ✘ βελτιώνουν τις περιβαλλοντικές τους επιδόσεις και να μειώνουν τις επιπτώσεις για την αντιμετώπιση της κλιματικής αλλαγής.
- ✘ διαθέτουν αποτελεσματικά συστήματα και διαδικασίες πρόληψης κατά ατυχημάτων και άλλων καταστάσεων έκτακτης ανάγκης
- ✘ ενθαρρύνουν τους δικούς τους Προμηθευτές - Συνεργάτες και τρίτους να βελτιώσουν τις περιβαλλοντικές τους επιδόσεις.

3.5. Ηθική

Η ΤΕΤΡΑΣ Η/Μ Α.Ε.Μ. αναμένει από τους Επιχειρηματικούς της Εταίρους να εκτελούν τις δραστηριότητές τους δίκαια και με ακεραιότητα, σε συμφωνία με τη νομοθεσία, χωρίς να έρχονται σε σύγκρουση με τον Κώδικα Ηθικής και Δεοντολογίας της ΤΕΤΡΑΣ Η/Μ Α.Ε.Μ.

3.5.1. Καταπολέμηση δωροδοκίας, διαφθοράς & νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες

Οι Προμηθευτές - Συνεργάτες, τόσο στα πλαίσια συνεργασίας με την ΤΕΤΡΑΣ Η/Μ Α.Ε.Μ. όσο και στις λοιπές δραστηριότητές τους, αναμένεται να συμμορφώνονται με την ισχύουσα νομοθεσία κατά της δωροδοκίας και της διαφθοράς και της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες. Κάθε μορφή άμεσης ή έμμεσης δωροδοκίας, παροχής ή αποδοχής δώρου οποιασδήποτε αξίας με σκοπό την απόκτηση αδικαιολόγητου πλεονεκτήματος και επιρροής των διαδικασιών λήψης αποφάσεων δεν είναι αποδεκτή. Κάθε ενέργεια, είτε με πρόθεση είτε από αμέλεια, η οποία οδηγεί ή δύναται να οδηγήσει σε νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες, είναι παράνομη και μη αποδεκτή. Κάθε συναλλαγή πρέπει να καταγράφεται με ακρίβεια και διαφάνεια στα βιβλία και τα αρχεία της εταιρείας με επαρκή αιτιολογία.

3.5.2. Σύγκρουση συμφερόντων

Οι Προμηθευτές - Συνεργάτες δεν επιτρέπεται να συνάπτουν και να διατηρούν προσωπικές συναλλαγές με εργαζομένους της ΤΕΤΡΑΣ Η/Μ Α.Ε.Μ. οι οποίες ενδεχομένως να οδηγήσουν σε καταστάσεις σύγκρουσης συμφερόντων και να βλάψουν τη φήμη της ΤΕΤΡΑΣ Η/Μ Α.Ε.Μ.

3.5.3. Αναφορές παραβιάσεων

Οι Προμηθευτές - Συνεργάτες αναμένεται να ενθαρρύνουν την αποτελεσματική επικοινωνία για την έγκαιρη αναφορά παραβιάσεων και τη λήψη των απαραίτητων μέτρων. Οι Προμηθευτές - Συνεργάτες και οι υπάλληλοί τους θα πρέπει να είναι σε θέση να αναφέρουν τις ανησυχίες τους χωρίς το φόβο αντιποίνων.

3.6. Εμπιστευτικότητα και προστασία δεδομένων

Οι Προμηθευτές - Συνεργάτες αναμένεται να διαχειρίζονται με επιμέλεια τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα και τις εμπιστευτικές πληροφορίες των οποίων λαμβάνουν γνώση στη διάρκεια της σχέσης τους με την ΤΕΤΡΑΣ Η/Μ Α.Ε.Μ. ή τα επεξεργάζονται για λογαριασμό της ΤΕΤΡΑΣ Η/Μ Α.Ε.Μ. και να τα χρησιμοποιούν μόνο με την εξουσιοδότηση και τις οδηγίες της τελευταίας και σύμφωνα με το ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο. Επίσης, οφείλουν να προστατεύουν τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα και τις εμπιστευτικές πληροφορίες από μη εξουσιοδοτημένη και παράνομη χρήση, γνωστοποίηση, πρόσβαση, απώλεια, αλλοίωση, βλάβη και καταστροφή και να γνωστοποιούν κάθε περιστατικό παραβίασης στην ΤΕΤΡΑΣ Η/Μ Α.Ε.Μ.

3.7. Εκπαίδευση και ανάπτυξη

Η ΤΕΤΡΑΣ Η/Μ Α.Ε.Μ. ενθαρρύνει τους Προμηθευτές - Συνεργάτες της να παρέχουν προγράμματα και εργαλεία κατάρτισης στους υπαλλήλους τους για την απόκτηση περαιτέρω δεξιοτήτων και ικανοτήτων.

3.8. Συστήματα Διαχείρισης

Οι Προμηθευτές - Συνεργάτες αναμένεται να θεσπίζουν και να διατηρούν συστήματα ελέγχου για να διασφαλίζουν ότι λειτουργούν σύμφωνα με τους νόμους, τους κανονισμούς και τις αρχές που ορίζονται στον παρόντα Κώδικα.



4. ΕΞΟΥΣΙΑ ΚΑΙ ΕΥΘΥΝΕΣ



Οι προμηθευτές - συνεργάτες της ΤΕΤΡΑΣ Η/Μ Α.Ε.Μ. είναι υπεύθυνοι για τη συμμόρφωση με τον παρόντα Κώδικα, την εφαρμογή και υποστήριξη των σχετικών διαδικασιών και ελέγχων της ΤΕΤΡΑΣ Η/Μ Α.Ε.Μ. σύμφωνα με τις απαιτήσεις του παρόντος.

Οι προμηθευτές - συνεργάτες της ΤΕΤΡΑΣ Η/Μ Α.Ε.Μ. μπορούν να συμβουλευτούν το Τμήμα Ποιότητας για τις ερωτήσεις τους που σχετίζονται με τον παρόντα Κώδικα και την εφαρμογή του. Επισημαίνεται ότι η παραβίαση διατάξεων του Κώδικα μπορεί να οδηγήσει ακόμα και σε τερματισμό της συνεργασίας.

5. ΙΣΤΟΡΙΚΟ ΑΝΑΘΕΩΡΗΣΗΣ



Ο παρών Κώδικας έχει τεθεί σε ισχύ (1^η έκδοση) από τον Μάιο του 2023.

