

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ & ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ

Η Πολιτική Ποιότητας & Περιβάλλοντος της Εταιρείας καθορίζεται, *σύμφωνα πάντα με τις απαιτήσεις των πελατών της, την ισχύουσα νομοθεσία και τις επιχειρηματικές αρχές της.*

Η προσέγγιση της «**TETRAS H/M A.E.M.**» αναφορικά με την Ποιότητα και την Περιβαλλοντική Διαχείριση εκφράζεται μέσω του Ενιαίου Διαχειριστικού Συστήματος της Εταιρείας, το οποίο αποτελεί πλαίσιο για τη συνεχή βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών της Εταιρείας καθώς και του Περιβαλλοντικού αποτυπώματος της. Κύριος γνώμονας για την υλοποίηση των παραπάνω είναι η ικανοποίηση των απαιτήσεων και των προσδοκιών των αναγνωρισμένων ως ενδιαφερομένων μερών της Εταιρείας και η βελτίωση των περιβαλλοντικών της Επιδόσεων.

Οι βασικές αρχές έτσι όπως αυτές εκφράζονται μέσα στις διαδικασίες του Ενιαίου Διαχειριστικού Συστήματος της Εταιρείας είναι:

- ☒ Η συνεχής υποστήριξη του πελάτη μετά την παροχή υπηρεσίας καθώς και η εποικοδομητική συνεργασία με το σύνολο των συνεργατών.
- ☒ Ο σαφής προσδιορισμός των απαιτήσεων και των προσδοκιών των αναγνωρισμένων ως ενδιαφερόμενα μέρη και η μέτρηση της ικανοποίησής τους.
- ☒ Ο εντοπισμός των πιθανών κινδύνων που προκύπτουν από τις δραστηριότητες της Εταιρείας και η λήψη μέτρων για την πρόληψη / αντιμετώπιση αυτών.
- ☒ Η συνεχής ενημέρωση και εκπαίδευση του προσωπικού.
- ☒ Η διερεύνηση αιτιών των μη συμμορφώσεων ή των παραπόνων και ο περαιτέρω καθορισμός διορθωτικών ενεργειών.
- ☒ Η εκπαίδευση και ευαισθητοποίηση όλων των εργαζομένων της σε θέματα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης και Προστασίας του Περιβάλλοντος.
- ☒ Η κοινοποίηση στοιχείων και πληροφοριών σχετικά με την Περιβαλλοντική της επίδοση στους σχετικούς φορείς, τους συνεργάτες της και την κοινότητα, εφόσον ζητηθεί.
- ☒ Η παροχή των απαιτούμενων πόρων για την εφαρμογή του Ενιαίου Διαχειριστικού Συστήματος για την επίτευξη των Ποιοτικών και Περιβαλλοντικών Σκοπών & Στόχων.
- ☒ Η αναγνώριση και η αξιολόγηση των Περιβαλλοντικών Πλευρών των δραστηριοτήτων της.
- ☒ Η αναγνώριση των Περιβαλλοντικών Επιπτώσεων, που προκύπτουν από τις Περιβαλλοντικές Πλευρές και την λήψη των απαιτούμενων μέτρων για την ελαχιστοποίηση αυτών.
- ☒ Η συνεχής βελτίωση των Περιβαλλοντικών επιδόσεών της και η πρόληψη της ρύπανσης του Περιβάλλοντος.
- ☒ Η παρακολούθηση και η μέτρηση των Σημαντικών Περιβαλλοντικών Επιπτώσεων.
- ☒ Η λειτουργία με φιλικές προς το περιβάλλον πρακτικές και με βάση τις νομικές και κανονιστικές απαιτήσεις που σχετίζονται με την κλιματική αλλαγή ώστε να επιτυγχάνεται βελτίωση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος.

Η Διοίκηση της Εταιρείας δεσμεύεται ότι θα μεριμνήσει κατάλληλα έτσι ώστε:

- Η πολιτική Ποιότητας & Περιβάλλοντος να είναι γνωστή και κατανοητή τόσο στο εσωτερικό περιβάλλον (προσωπικό) όσο και στο εξωτερικό της περιβάλλον (ιστοσελίδα) καθώς και να ανασκοπείται ως προς την συνεχόμενη καταλληλότητά της.
- Να παρέχει όλα τα απαραίτητα μέσα για την συνεχή και απρόσκοπτη λειτουργία του Συστήματος και τη συνεχή βελτίωσή του.

Δεσμεύεται, επίσης, να τηρεί τους Νόμους και τους Κανονισμούς που διέπουν την λειτουργία της.

Η Υπεύθυνη Ενιαίου Διαχειριστικού Συστήματος, κα Βασιλική Βαλλιάνου αναλαμβάνει το καθήκον της εποπτείας, της συντήρησης και της ανάπτυξης του Ενιαίου Διαχειριστικού Συστήματος.

Η Διοίκηση